



De la prévention de la maltraitance au soutien à la parentalité et responsabilisation des adultes

La maltraitance apparaît essentiellement dans des situations de souffrance, de difficultés au sein des familles, dans le silence de l'isolement. A l'inverse des actions mass média spectaculaires et en amont des situations extrêmes, la prévention agit efficacement quand elle se tisse au jour le jour dans la relation, le contact avec les proches et les professionnels, dans la confiance et la reconnaissance réciproque, dans l'encouragement à la parole.

Redonner confiance aux parents

Chacun sait à quel point les relations entre parents et enfants peuvent être complexes et difficiles. Chaque famille est concernée par des événements qui la fragilisent de manière ponctuelle ou durable. Le soutien à la parentalité doit donc se déployer tout au long de la vie dans des dispositifs d'aide. Garantir des conditions favorables au développement de l'enfant amène parfois à accompagner les parents, à les soutenir et les valoriser dans leurs compétences même «défaillantes». Prenant en compte la singularité de chaque famille, cette option se doit de privilégier la construction du lien social.

Stimuler l'aide et la solidarité

La prévention aide à restaurer un climat solidaire de confiance en soi et en l'autre entre la famille, son entourage et les professionnels. Concrètement, plutôt que de se focaliser sur la maltraitance et sur la déviance, les messages de prévention veillent chaque fois à reprendre la thématique dans son contexte relationnel et à s'appuyer sur la confiance dans l'adulte, encouragé à être attentif au bien-être de l'enfant. «Il faut tout un village pour élever un enfant» et les parents doivent pouvoir compter sur la solidarité de leur entourage et s'appuyer sur l'environnement social.

Soutenir les professionnels proches des familles

Valoriser une prévention qui se situe dans une dimension relationnelle de proximité implique un soutien aux professionnels en contact quotidien avec les familles. Les outils proposés ont donc pour objectif d'étayer leur travail, de leur faciliter l'accès aux questions qui se posent aux familles et celles relevant de leur pratique.

Deux axes complémentaires

Des actions à destination du grand public et des actions à destination des professionnels en contact avec les familles aident les adultes dans leur rôle de protection et d'accompagnement de l'enfant. Les actions à destination des enfants et des adolescents traitent, en fonction de leur niveau de développement, de questions qui se posent à eux dans leur quotidien en amont des grosses difficultés et des passages à l'acte.

Adaptés aux réalités de chaque public, les outils du programme sont conçus dans un même esprit. Sous le signe de la relation, la démarche interroge la différence qui peut exister entre le monde adulte et le monde de l'enfance ou celui de l'adolescence, mettant en relation les points de vue en présence. Le scénario de chaque livre met en jeu un processus d'identification qui aide à sortir de l'isolement et à soutenir la construction de l'estime de soi.

Une lecture à différents niveaux par des textes, des témoignages, des illustrations, des contrepoints ouvre les questions partant de ce qui touche le plus les personnes en présence et les laisse cheminer suivant des réalités de vie singulières, car les réponses toutes faites ne font pas œuvre de prévention.

Rédigés par des professionnels, les outils sont édités chaque année et diffusés dans les services et les institutions les plus adéquates en regard du public visé.

En complément des campagnes de prévention de la maltraitance et de soutien à la parentalité, une campagne participative s'adresse aux adultes afin d'interroger notre responsabilité individuelle et collective à l'égard de tout enfant: Quel exemple, nous, les adultes donnons-nous? Pour que l'enfant puisse intégrer les limites du vivre ensemble, il est de la responsabilité de l'adulte de montrer dans ses actes son souci de l'autre, du lien social, du collectif...



Une campagne avec les adultes

Les enfants nous observent, quel exemple leur donnons-nous ?

Nos enfants sont ce que nous leur transmettons, ils se développent en fonction de ce qu'ils reçoivent de leurs parents ainsi que de l'environnement social dans lequel ils baignent.



Le flash mob du 20 septembre en partenariat avec PolyFolies a rassemblé des centaines de choristes et chanteurs improvisés

Les médias et l'homme de la rue déplorent les incivilités et la violence des jeunes. Mais la violence règne dans les familles et dans la société; la violence conjugale, l'agressivité du conducteur automobile, le langage ordurier d'un chef d'État ou le coup de boule d'un sportif de renom sont des exemples de notre vie quotidienne.

Il revient à tout adulte d'aider l'enfant à trouver les repères pour grandir et ainsi se socialiser. Non limité, l'enfant ou l'adolescent se retrouve aux prises avec ses pulsions, qu'il n'est pas à même de canaliser seul.

Un message délivré par un pouvoir public ne peut porter un tel défi qui repose sur la participation de tous, professionnels, parents, adultes responsables...pour ouvrir le débat, s'interroger ensemble par des témoignages, des actions, des propositions, des initiatives...

La campagne prévue pour deux ans a débuté le 15 septembre 2009 par le biais de la plateforme Internet www.lexemplecestnous.org. Elle s'adresse prioritairement aux adultes.

Afin de camper le décor, une vidéo est mise en ligne: un montage de contre-exemples de transmission piochés dans l'actualité. Durant les premières semaines plusieurs événements ont lancé le coup d'envoi: un flash mob à Bruxelles lors de la journée sans voiture du 20 septembre, un concours de slogans, une opération Bloggeurs en ligne...

Des parrains (personnalités publiques, scientifiques telles Olivia Borlée, Moustafa Largo, Joachim Lafosse, Bruno Coppens, les Frères Taloche, Frédéric Jannin...) soutiennent l'interrogation et la nécessité de poser publiquement la question; ils s'expriment via une brève interview vidéo.

Parallèlement, des associations partenaires interviennent au fur et à mesure, en contribuant de manière régulière à la campagne. Bernard De Vos, Délégué général aux droits de l'enfant, tient une rubrique, des jeunes interviewent des adultes et réalisent des capsules audio (Collaboration avec Samarcande) et vidéo (Collaboration avec Quand les jeunes...)

Tout au long de la campagne, des aspects plus théoriques sont traités soit par de courts textes publiés sur le site, soit par des conférences, dont le contenu sera publié dans la collection de livres Temps d'arrêt.



Les supports, boîte à outils, typographie...et toutes les actions sont reprises sur la plateforme Internet : lexemplecestnous.org



En 2010- 2011, développer et décentraliser la campagne

Toutes ces actions menées et leurs supports sont rendus accessibles afin que toute personne ou organisme qui adhère aux objectifs de la campagne organise librement des actions en son nom, auprès de son public habituel et sur ses budgets.

Des réunions sont organisées de manière décentralisée afin d'aider pouvoirs publics et associations qui le souhaitent à décliner la campagne de manière locale et fonction de leurs publics spécifiques.

Si vous souhaitez développer une action dans votre quartier, région, consultez le site lexemplecestnous.org et contactez-nous par mail yapaka@yapaka.be ou par téléphone au 02/413 25 69



Les meilleurs slogans sont repris en affiches et en autocollants disponibles sur demande auprès de yapaka@yapaka.be

Soutenir les parents

Hors des prescrits normatifs, deux livres soutiennent les parents face aux difficultés avec leurs enfants, aux remous avec leurs ados.

Sous le titre «**Être parent c'est...?**», un livre, des spots Tv, des affiches et autocollants attirent l'attention sur la relation adulte-enfant et offrent un appui pour penser les questions et les difficultés de se construire comme parent. Parfois, celles-ci sont si complexes que le dérapage est proche...alors, la solidarité et l'aide peuvent y suppléer.

Le **MANUEL DE SURVIE POUR PARENTS D'ADO QUI PÉTENT LES PLOMBS** aide les parents d'ado à tenir le cap face à cette période de vie qui entraîne des bouleversements pour le jeune en devenir comme pour les parents. Car, l'adolescence porte en elle les questions de la recherche d'une nouvelle identité, de la confrontation à l'autorité.

Chaque livre s'ouvre sur une multiplicité de thèmes déployés au gré d'articles, d'illustrations, de témoignages offrant différents niveaux de lectures complémentaires. La variété

de situations ancrées dans diverses réalités de la vie met la personne au centre du message. Par ce recours à l'identification et par l'ouverture, la démarche fait place à la créativité nécessaire pour penser sa vie et la construire.

Pas de prescrits, pas de normes mais une invitation à sortir des ornières, à repenser son rôle de parents à partir de points d'appui, de ressources glanées au sein de l'expertise de professionnels et de témoignages d'autres parents.

Ces livres sont diffusés chaque année auprès des structures et disponibles à la demande au 0800/20 000 ou telvert@cfwb.be



Le concept graphique des mains met en avant le côté relationnel des situations



Une affiche disponible sur demande

En parler avec les enfants et les ados

Les actions à l'adresse de l'enfant et de l'ado doivent tenir compte de leur niveau de développement, soutenir leur construction et favoriser les liens aux autres.

UNE VIE DE CHIEN ?

Le livre, les affiches et autocollants offrent des supports de réflexion sur des questions essentielles de l'actualité de l'enfant: les disputes, le sommeil, les devoirs, l'intimité...Partant de celles-ci, l'enfant est amené, au gré du livre, à se retracer son réseau d'adultes de références, ses parents, son voisin...et table sur la confiance qu'il peut avoir en son entourage pour confier ses problèmes.

Des clips vidéo avec votre classe

Pour prolonger la discussion autour du livre, en collaboration avec les enseignants, des clips TV sont réalisés à partir de témoignages d'enfants. Ils sont ensuite diffusés en télévision et sur internet.

Vous et votre classe de 4ème primaire êtes intéressés par cette opération, rendez-vous sur www.yapaka.be ou contactez Philippe Jadin au 02/413 25 69

Le livre **UNE HISTOIRE COMME PLEIN D'AUTRES SAUF QUE C'EST LA MIENNE...** aborde des questions telles le suicide, les relations familiales, l'amour...qui offre un support de dialogue aux adolescents et aux adultes en contact avec les jeunes. Prendre en compte l'altérité, encourager l'expression... sont des éléments qui contribuent à réduire la violence que l'on sait avant tout tournée vers l'adolescent lui-même.

Illustrations et textes en contre-point mettent en dialogue des positions d'adultes et d'enfants / d'adolescent et font apparaître les différences existant entre ces deux mondes à partir desquelles la prévention peut se penser, chacun à sa place. Le recours à la fiction joue sur l'identification et permet au lecteur de comprendre que d'autres sont passés par là, ou vivent des choses similaires. Ce niveau de la reconnaissance contribue à sortir de la solitude.

www.100drine.be



Le blog de **www.100drine.be** joue sur les mêmes ressorts identificatoires que le livre tout en prolongeant la démarche sur un mode interactif. Dans un ton, une forme et des règles d'écriture strictes, il accède à l'expression par les jeunes de réalités possibles, fantasmées et leur propose un terrain d'expérimentation d'un rapport à soi, aux autres et au monde.

Diffusés chaque année, ces livres sont envoyés aux écoles et institutions et restent disponibles sur demande au 0800/20 000 ou telvert@cfwb.be



Cartes, badges, autocollants... complètent les messages et suscitent l'interactivité de manière ludique.



Pour les professionnels



Ce livre aborde des questions de professionnels partant de leur position de nursing, d'éducation ou d'aide telle « Comment soutenir cet enfant dont les parents sont en conflit ? », « Comment comprendre qu'une mère puisse tuer ses enfants ? »... Un hors-série de la collection disponible en continu sur demande à yapaka.be

La prévention s'inscrit dans les différentes facettes de la vie familiale, à l'école, dans le quartier... et relève avant tout de l'action des professionnels en contact quotidien avec enfants et parents et également des professionnels de l'aide (secteurs de la petite enfance, de la santé mentale, de l'aide à la jeunesse...).

Des actions destinées aux professionnels proposent un cadre pour s'extraiter, s'informer, se former, réfléchir seul, en équipe et en réseau hors de l'urgence des situations et de l'émoi qu'elles suscitent. Accompagner les familles mobilise le registre relationnel et impose des moments de recul, de mise en pensée, d'élaboration de sa pratique.

Une collection de livres Temps d'arrêt met à disposition des textes liés au développement de l'enfant et de l'adolescent dans sa famille et la société sous forme de livres de 64 pages édités en 11.000 exemplaires toutes les 6 semaines et diffusés gratuitement auprès de professionnels.

De courtes séquences vidéo mises en ligne tous les 15 jours et annoncées par lettre d'information offrent le point de départ d'une discussion en équipe sur des questions concrètes relevant du soutien à la parentalité et de la prévention au jour le jour.

Un service d'enregistrement audio et de mise en ligne est proposé à toute institution ou service subventionné qui organise conférences, colloques dont les thèmes rejoignent les questions du programme; une manière de promouvoir l'évènement et de rendre la conférence accessible à tout professionnel.

Sur yapaka.be, inscrivez-vous à la lettre d'information diffusée tous les 15 jours.

Menées dans le cadre du programme de l'Institut de Formation en Cours de Carrière, **des formations** sont proposées aux enseignants, éducateurs, directeurs d'écoles, médiateurs agents des centres PMS. Le programme est disponible sur www.ifc.cfwb.be



La coordination de l'aide aux victimes de maltraitance

Au sein du Ministère de la Communauté française, la conception du programme yapaka est le fruit de la collaboration entre l'ensemble des entités administratives et des équipes de terrain en ligne avec l'enfance et la famille. Pour organiser cette concertation, le Gouvernement de la Communauté française a créé en 1998 la Coordination de l'aide aux victimes de maltraitance dont les missions de l'aide aux victimes de maltraitance sont centrées sur la prévention et la formation des professionnels.

yapaka – Ministère de la Communauté française
44, boulevard Léopold II – 1080 Bruxelles – Tél.: 02/413 25 69

COMITÉ DE PILOTAGE: Jacqueline Bourdouxhe (Planning Familial Josaphat), Deborah Dewulf (ONE), Nathalie Ferrard (expert), Céline Morel (AGERS), Ingrid Godeau (PSE), Louis Grippa (expert en communication), Françoise Guillaume (Directrice au secondaire), Gérard Hansen (DGDA), Perrine Humblet (expert communication), Françoise Hoornaert (SOS Enfants), Magali Kremer (AMO), Marie Thonon (représentant de Madame la Ministre Huytebroeck), Reine Vander Linden (expert).

COORDINATION: Vincent Magos assisté de Delphine Cordier, Sandrine Hennebert, Diane Huppert, Philippe Jadin, Claire-Anne Sevrin

yapaka.be



ÉDITION 2010