



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

# yapaka.be

Édition 2021

Lettre d'information de la Coordination  
de la prévention de la maltraitance

## Installer un climat de confiance et renforcer la solidarité

**Maltraitance, abus sexuels, démission parentale, jeunesse délinquante... font la une des médias. Pourtant, ces faits sont exceptionnels. A l'inverse des actions mass média spectaculaires et en amont des situations extrêmes, la prévention agit efficacement quand elle se tisse au jour le jour dans la relation, dans la confiance et la reconnaissance réciproque, dans l'encouragement à la parole, dans l'émancipation et la solidarité.**



La maltraitance apparaît essentiellement dans des situations de souffrance, de difficultés au sein des familles, dans le silence de l'isolement. A l'inverse des actions sécuritaires et des prescrits normatifs qui renforcent l'inquiétude et son corollaire, la surveillance, l'aide et la prévention se tissent au jour le jour dans la relation, le contact avec les proches et les professionnels, dans la confiance, l'encouragement à la parole et dans l'interrogation sur ses responsabilités.

### Redonner confiance aux parents

La relation adulte-enfant est complexe et difficile pour tout le monde, la limiter à des stéréotypes voire à des normes n'aide en rien à progresser dans les relations quotidiennes.

Dès lors, la prévention de la maltraitance peut se mettre en œuvre tout d'abord en visant à redonner confiance aux parents, en les encourageant dans leur démarche éducative, en les invitant à s'appuyer sur la famille, les amis... et en leur rappelant que, si nécessaire, des professionnels sont là pour les écouter, les aider dans leur rôle de parent.

Garantir des conditions favorables au développement de l'enfant amène à accompagner les parents, à les soutenir, à prévenir leur épuisement et les valoriser dans leurs compétences même « défailtantes ».

### Stimuler l'aide et la solidarité

Plutôt que de se focaliser sur la maltraitance et sur la déviance, les messages de prévention veillent chaque fois à reprendre la thématique dans son contexte relationnel et à s'appuyer sur la confiance dans l'adulte, encouragé à être attentif au bien-être de l'enfant.

« Il faut tout un village pour élever un enfant » ; les parents doivent pouvoir compter sur la solidarité de leur entourage et s'appuyer sur l'environnement social.

### Soutenir les professionnels proches des familles

Valoriser une prévention qui se situe dans une dimension relationnelle de proximité implique un soutien des professionnels en contact quotidien avec les familles. Les outils proposés ont donc pour objectif d'étayer leur travail, de leur faciliter l'accès aux questions qui se posent aux familles et celles relevant de leur pratique.

### Des axes complémentaires

Des actions à destination du grand public et des actions à destination des professionnels en contact avec les familles aident les adultes dans leur rôle de protection et d'accompagnement de l'enfant. Les actions à destination des enfants et des adolescents traitent, en fonction de leur niveau de développement, de questions qui se posent à eux dans leur quotidien en amont des grosses difficultés et des passages à l'acte.

Adaptés aux réalités de chaque public, les outils du programme sont conçus dans un même esprit. Sous le signe de la relation, la démarche interroge la différence qui peut exister entre le monde adulte et le monde de l'enfance ou celui de l'adolescence, mettant en relation les points de vue en présence. Chaque outil met en jeu un processus d'identification qui aide à sortir de l'isolement et à soutenir la construction de l'estime de soi. L'accent est mis sur la diversité des questions et des situations faisant écho à ce qui touche le plus chacun dans son histoire.

Partant du travail des professionnels en contact quotidien avec les enfants et les parents, la prévention s'inscrit dans les différentes facettes de la vie familiale, à l'école, dans le quartier... Des outils pour les professionnels leur proposent un appui pour s'informer, se former, réfléchir seul, en équipe et en réseau hors de l'urgence des situations et de l'émoi qu'elles suscitent.

# S'informer

**DES LIVRES TEMPS D'ARRÊT**, édités toutes les 6 semaines en 11 000 exemplaires. La diffusion gratuite auprès de professionnels s'enrichit d'une version téléchargeable pdf et epub.

**Derniers parus :** *Faire famille au temps du confinement et en sortir...*, Daniel Coum – *Challenges sur les réseaux sociaux*, Marion Haza – *Rire et... grandir*, David Le Breton  
**À paraître :** *Naître en temps de crise sanitaire, Puissance de l'imaginaire à l'adolescence*



Un hors-série de la collection diffusé annuellement à toutes les structures d'enseignement supérieur et disponible sur demande à [yapaka@yapaka.be](mailto:yapaka@yapaka.be)  
 Ce livre aborde des questions de professionnels telles « Cet enfant à l'air négligé : qu'en penser ? », « Que faire lorsque je suspecte une maltraitance ? »...

**DES TEXTES COURTS ET DES DÉPLIANTS PRÊTS À IMPRIMER**, qui en une page et demie, mettent en perspective différentes thématiques avec des points d'appui concrets. La version illustrée en dépliant s'adresse également aux parents dans un dialogue avec le professionnel.



**DES WEBINAIRES SONT PROPOSÉS** avec les auteurs d'un Temps d'Arrêt à l'occasion de la diffusion du livre. Gratuit et inscription obligatoire. Un enregistrement est également disponible sur [yapaka.be](http://yapaka.be)

**DES SÉQUENCES VIDÉO**, entretiens d'experts, offrent un point de départ pour réfléchir en équipe à des questions concrètes telles « La crise sanitaire, une occasion de remettre du récit dans la société ? », « Comment remettre du tiers dans les situations à risques de maltraitance ? »

**Envoyez-nous les questions qui interrogent vos équipes, elles serviront de suggestions**

**DES ENREGISTREMENTS AUDIO** de conférences sont disponibles en ligne sur [yapaka.be](http://yapaka.be)

**Contactez [yapaka@yapaka.be](mailto:yapaka@yapaka.be) pour publier l'annonce de vos conférences, emprunter le matériel pour enregistrer vos conférences et leur mise en ligne sur le site**

**Inscrivez-vous à la lettre d'info électronique bimensuelle**

**Consultez sur le site les actus et objets culturels**

## Nouveaux outils

**L'AFFICHE «QUE FAIRE EN CAS D'INQUIÉTUDE D'UNE SITUATION DE MALTRAITANCE INFANTILE?»** indique les points d'attention et de contact pour les intervenants confrontés à des inquiétudes de maltraitance en Fédération Wallonie-Bruxelles.

**Que faire en cas d'inquiétude d'une situation de maltraitance infantile ?**

→ **Ne pas rester seul, en parler**

- Parler de ses inquiétudes permet de réduire l'émotion et de réagir de manière plus ajustée à la situation
- Se tourner vers son entourage professionnel, sa hiérarchie est le premier réflexe
- Maintenir le lien avec les parents et la personne de référence pour l'enfant permet de les garder comme partenaires dans le processus d'aide

→ **Porter attention à**

- L'état de souffrance de l'enfant est le repère prioritaire à chaque étape des interventions
- Les parents doivent bénéficier d'une écoute et d'une aide appropriées à leur souffrance et à leurs difficultés personnelles

**À qui s'adresser en cas de doute ?**

**LES SERVICES DE PROXIMITÉ**

- En lien avec l'école, les Centres Psycho-Médico-Sociaux et les Services de Promotion de la Santé à l'École
- Également, les Services de santé mentale, les Centres de planning familial, le médecin de famille...
- Des services d'écoute gratuits, 24h/24 du 107 (destiné à tous, adultes et enfants), École Enfants ou 103 (destiné aux enfants)

**LES SERVICES SPÉCIALISÉS**

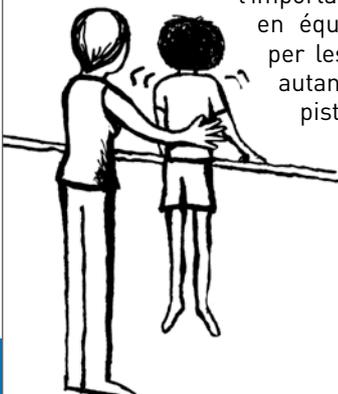
- L'équipe SOS Enfants est une équipe pluridisciplinaire qui prend en charge les situations de maltraitance (sexuelle) et grave ou chronique (négligence). Sa première mission est d'accueillir toute personne au préavis avec des questions, inquiétudes... liées à la maltraitance sur un enfant pour évaluer le danger et la suite à mettre en place
- Le Conseilier de l'Adèle à la Jeunesse de S.A.J. doit le service peut intervenir à la demande d'un jeune, d'un parent ou d'un intervenant pour écouter, orienter et soutenir enfants et familles

Pour trouver les coordonnées de ces services proches de chez vous, rendez-vous sur la cartographie disponible sur [yapaka.be/actus/act2020](http://yapaka.be/actus/act2020)

**yapaka.be** Une action de la Fédération Wallonie-Bruxelles 42, boulevard Léopold III - 1050 Bruxelles 02112 25 40 - [yapaka@yapaka.be](mailto:yapaka@yapaka.be)

**«L'IMPORTANCE DU TOUCHER DANS LA RELATION ÉDUCATIVE»** est destiné aux professionnels et aux bénévoles œuvrant dans le domaine de l'enfance et l'adolescence : enseignants, animateurs sportifs, puéricultrices... Le toucher est indispensable au développement de l'enfant. Le toucher dans la relation éducative permet à l'enfant d'explorer le monde, d'entrer dans la sphère des contacts sociaux et de construire son intimité.

Cet outil rassemble des textes et des ressources : Comprendre les bienfaits du toucher pour le développement de l'enfant et de l'adolescent, aborder les questions sensibles que le toucher éveille dans la relation éducative et soutenir l'importance d'en parler en équipe pour anticiper les difficultés et de pistes abordés dans les textes de ce support de formation.



**L'importance du toucher dans la relation éducative**

Dans une époque marquée par la crainte des abus sexuels et le souci de protection des enfants, la question du toucher peut se révéler sensible pour les professionnels et les bénévoles dans la relation éducative. Par crainte de « mal » faire, certains n'osent plus toucher les enfants. Or le toucher est indispensable au développement de l'enfant. Toucher doux et rassurant, toucher protecteur, toucher cadrant, toucher agaçant... les multiples facettes et fonctions du toucher permettent au nourrisson puis à l'enfant et à l'adolescent d'explorer le monde et de construire son intimité.

**Peut-on encore toucher les enfants aujourd'hui ?**

**Les bienfaits du toucher**

Se sentir touché et toucher autre, apportent des milliers de sensations qui fondent les expériences motrices et participent à la construction de soi, de son identité, de son développement personnel et de son développement corporel et de sa sécurité affective.

En touchant, en caressant, en embrassant, en serrant, en parlant leur enfant, les parents lui permettent de développer un sentiment d'enveloppe corporelle et de sécurité affective. Les parents lui permettent de développer un sentiment d'enveloppe corporelle et de sécurité affective.

Le toucher joue un rôle primordial dans le développement psychologique des bébés et dans l'établissement des liens précoces entre les parents et leur enfant, mais il est également essentiel dans les relations avec les enfants plus grands. Ainsi, le toucher joue un rôle primordial dans le développement psychologique des adolescents et dans l'établissement des liens précoces entre les parents et leur enfant.

En grandissant, le toucher prend de nouvelles fonctions. Il devient protecteur, comme par exemple dans le cas du parent qui attrape son enfant pour le rassurer, ou pour le tenir dans ses bras pour le consoler, et aussi cadrant, en retenant l'enfant pour qu'il ne sorte pas de la zone de jeu.

Ces différentes facettes du toucher permettent à l'enfant de grandir et d'entrer dans le monde social avec les règles et les codes qui le composent.

**Outils disponibles gratuitement sur [yapaka.be](http://yapaka.be)**

# Se former

**DES FORMATIONS** décentralisées pour les acteurs du monde scolaire sont proposées dans le cadre de l'IFC (Institut de formation en cours de carrière) : « Comment aborder les questions de négligence et de maltraitance dans une visée de travail en réseau ? » [Le programme, l'agenda et les inscriptions sont disponibles sur \[www.ifc.cfwb.be\]\(http://www.ifc.cfwb.be\)](#)

**LA FORMATION EN LIGNE (MODULE DE BASE) : POINTS DE REPÈRE POUR PRÉVENIR LA MALTRAITANCE**, s'adresse aux animateurs, moniteurs sportifs, responsables de mouvement de jeunesse, éducateurs, enseignants, puéricultrices, infirmières.... Plus de 80 questions à choix multiples abordent concrètement des sujets comme la maltraitance physique, la négligence, les abus, le secret professionnel... Elles sont organisées selon 4 portes d'entrée : Petite enfance – Enfance – Adolescence – Sport. Les réponses se présentent sous la forme d'un texte court qui ouvre des pistes.

Pour aller plus loin, des textes, vidéos (courtes interviews) et livres sont proposés comme ressources et outils de réflexion à chacune des questions.

**Cette formation gratuite s'effectue au rythme de chacun (en 3 heures, 3 semaines, 6 mois...), seul ou comme base de réflexion d'équipe. L'occasion de prendre un temps d'arrêt dans l'urgence du quotidien, de réfléchir ensemble aux pratiques professionnelles. Suivre la formation : [yapaka.be/mooc](http://yapaka.be/mooc)**

**LES ATELIERS DE LA PENSÉE JOUEUSE**, une animation éducative alliant le jeu théâtral et la discussion philosophique à pratiquer dès la 3e maternelle. Ce dispositif en 2 temps et 7 consignes ritualisées soutient l'empathie et la citoyenneté, agit sur l'esprit critique et le processus de socialisation. Pratiqués chaque semaine, les ateliers de la pensée joueuse permettent aux enfants, par le jeu, d'apprendre à discuter ensemble, de réduire les violences scolaires et de développer la tendance à faire appel à l'adulte pour résoudre les conflits.

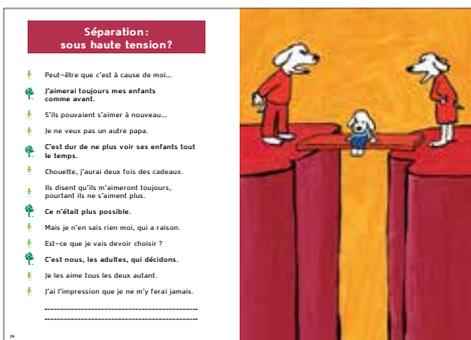
Une formation gratuite de 3 jours est accessible à tout instituteur/trice et acteur du monde scolaire pour initier ce dispositif avec sa classe. La formation allie lectures théoriques, appropriation du dispositif, expérimentations entre adultes et animations avec les enfants.



**Infos, calendrier des sessions et inscription sur [yapaka.be](http://yapaka.be)**

## Échanger avec les enfants et les ados

Les actions destinées aux enfants et aux adolescents doivent soutenir leur construction et favoriser les liens aux autres tout en tenant compte de leur niveau de développement. Le recours à la fiction joue sur l'identification et permet aux lecteurs de comprendre que d'autres sont passés par là, ou vivent des choses similaires. Cette reconnaissance contribue à sortir de la solitude.



« **UNE VIE DE CHIEN ?** » s'adresse aux enfants de 4<sup>e</sup> primaire. Un livre, des capsules vidéo, affiches et autocollants offrent des supports de réflexion sur des questions essentielles de leur quotidien : l'amitié, la famille, les peurs,

les écrans... Ces outils les amènent à retracer leur réseau d'adultes de confiance et à s'ouvrir sur ce qu'ils vivent.

Pour prolonger la discussion autour du livre, en collaboration avec les enseignants, des capsules vidéo sont réalisées à partir de témoignages d'enfants de 4<sup>e</sup> primaire. Elles sont diffusées sur Club RTL et consultables sur [yapaka.be](http://yapaka.be).

10 ans après avoir participé aux capsules, des ados ont accepté de rejouer le jeu de l'interview. Découvrez sur [yapaka.be](http://yapaka.be) comment leurs pensées, leurs mimiques, leurs avis ont changé... ou pas...



« **UNE HISTOIRE COMME PLEIN D'AUTRES (SAUF QUE C'EST LA MIENNE...)** » s'adresse aux adolescents et parle des relations familiales, de l'amour, des envies suicidaires,... Il peut être utilisé comme un support de discussion entre les ados et les adultes.

Prendre en compte l'altérité, encourager l'expression sont des éléments qui contribuent à réduire la violence, notamment quand l'ado la retourne sur lui-même.

**LE BLOG DE 100DRINE.BE** destiné aux ados, propose une démarche interactive : une adolescente fictive, 100drine, y poste des billets évoquant sa vie, ses peurs, ses émotions. Par le partage de ses questions, réflexions, elle invite les ados à y déposer, à leur tour, leurs humeurs. Ce petit coin d'internet permet aux jeunes, dans un cadre défini et sécurisant, de mettre en mots ce qui les traverse, de s'exprimer, de s'inventer, d'échanger,

de s'entraider... Une invitation pour les jeunes d'expérimenter un autre rapport à soi, aux autres et au monde.



**Tous les livres et autres supports sont diffusés chaque année auprès des structures et sont disponibles gratuitement au 0800/20 000 ou sur [yapaka.be](http://yapaka.be)**

# Soutenir les parents

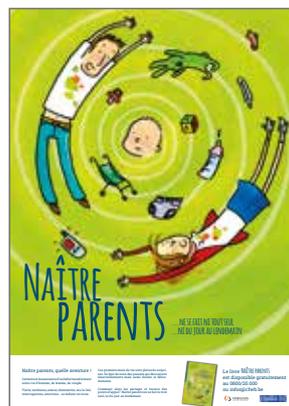
Hors des prescrits normatifs, trois livres illustrés soutiennent les parents face aux bouleversements à l'arrivée de bébé, aux difficultés avec leur enfant, aux remous avec leur ado. Chaque livre aborde les thèmes propres aux différentes étapes de la parentalité et invite à se décaler des situations, à en rire et à tisser du lien social pour se sentir moins seul.

« **NAÎTRE PARENTS** » s'arrête sur les débuts de la parentalité, de la grossesse aux 2 ans de l'enfant. Les bouleversements provoqués par l'arrivée du bébé, les émotions que le tout-petit éveille, la construction de l'identité parentale... Quelques balises guident les parents en devenir parce que « Naître parents » ne se fait ni tout seul, ni du jour au lendemain.

« **ÊTRE PARENTS, C'EST... ?** », « Tenir des limites », « Oser demander de l'aide », « Encourager au-delà des échecs »... Ce livre s'adresse aux parents d'enfants de 2 à 12 ans. Quelle aventure d'être parents, d'être engagés dans un tourbillon d'émotions. Parfois on se sent seul, un peu mal dans son rôle. Il n'y a pas de recette ; tout juste quelques points de repère, quelques idées pour reprendre un grand souffle et continuer à inventer et à réinventer.



Des affiches et autocollants à commander gratuitement sur [yapaka.be](http://yapaka.be)



« **MANUEL DE SURVIE POUR PARENTS D'ADOS QUI PÈTENT LES PLOMBS** » aide les parents d'ados à tenir le cap face à cette période de vie qui entraîne des bouleversements tant pour leur jeune en devenir que pour eux. Avec humour, le livre tout comme les affiches invitent les parents à se décaler et à regarder d'un autre œil les tumultes provoqués par leur ado. De courtes capsules vidéo « Dos Ados », dans lesquelles un ado et son parent échangent leurs rôles, sont un autre outil pour reprendre la relation, la discussion quand le quotidien est trop étranglé.

## Les campagnes grand public

« Jeu t'aime », « #Cequimaaidé », « Laissons une petite place à l'ennui » et les autres campagnes se déclinent en différents outils.

### AFFICHES



### CARTES POSTALES ET AUTOCOLLANTS



### LES CAPSULES VIDÉO « #CEQUIMAAIDÉ »



Une dizaine de papas et de mamans témoignent des difficultés rencontrées dans leur vie de parents mais aussi de toutes les ressources déployées. Face aux défis rencontrés, ils déploient toute l'importance de la solidarité, des relais aux proches, aux professionnels, au tissu social, aux voisins...

Outils disponibles gratuitement sur [yapaka.be](http://yapaka.be)

**yapaka.be**

Une action de la Fédération Wallonie-Bruxelles - 44, boulevard Léopold II - 1080 Bruxelles  
02/413 25 69  
[yapaka@yapaka.be](mailto:yapaka@yapaka.be)

**COMITÉ DE PROJETS:** Mathieu Blairon, Nicole Bruhwylter, Olivier Courtin, Jean-Marie Delcommune, Anne-Marie Dieu, Marleine Dupuis, Nathalie Ferrard, Ingrid Godeau, Louis Grippa, Françoise Guillaume, Pascale Gustin, Françoise Hoornaert, Farah Merzguoui, Raphael Noiset, Jessica Segers, Nathalie Van Cauwenbergh, Françoise Verheyen.

**COMITÉ DIRECTEUR :** Frédéric Delcor, Liliane Baudart, Freddy Cabaroux, Annie Devos, Lise-Anne Hanse, Alain Laitat, Raphaël Noiset, Benoit Parmentier.

**COORDINATION:** Claire-Anne Sevrin assistée de Meggy Allo, Laurane Beaudelot, Philippe Dufromont, Audrey Heine, Diane Huppert et Habiba Mekrom



FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES